Интерфейсы общественных мест

Татьяна Мисютина, дизайнер интерфейсов в Дизайн-бюро Артема Горбунова

Базовые функции навигационных систем: непосредственно поиск пути и предоставление информации.



Карты, планы, схемы ориентируют на местности, позволяют определить положение относительно других объектов и цели и составить маршрут



Стрелки и указатели направляют к цели, служат подсказками на пути и не дают сбиться с намеченного маршрута



Таблички, вывески, витрины подсказывают, что пункт назначения достигнут

GPS-навигаторы

Интерфейсы навигаторов часто перегружены, карта — основной источник информации о местности — искажается и перекрывается элементами интерфейса и второстепенными данными

Устройство компании TeleNav





Карты на Айфоне





В ближайшем будущем рекламные предложения и другая полезная информация об окружающих объектах (например, схема торгового центра с указателем магазинов) будут доставляться прямо в мобильный телефон или навигатор.



Эмгизмо — продвинутый гаджет с сенсорной панелью, интерфейс которого разработан в бюро.

В спящем режиме услуги предлагаются в режиме push: реклама приплывает и уплывает в зависимости от актуальности и местоположения владельца.

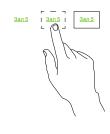
www.artgorbunov.ru/portfolio/mgizmo

Информационные интерактивные киоски

Основная функция интерактивных киосков — давать справки. Правильно спроектированный киоск не только отвечает на вопросы пользователя, но и предлагает ему дополнительную информацию, которая может оказаться полезной в данный момент.



В дизайне информационного дисплея нужно решить две противоречивые задачи: повысить информационную плотность экрана и облегчить попадание пальцем в активные области. Для этого область нажатия делают сравнимой с размером пальца даже для небольших объектов.



Киоск помогает ориентироваться в здании: он находит нужный объект и показывает маршрут от текущего места.



В киоске МГИМО авторизация происходит по студенческим карточкам

Навигация на транспортных системах

При навигациии на вокзале и в аэропорту, помимо пространственного расположения объектов появляется еще одно важнейшее измерение — время. Прийти на нужную платформу через пять минут после отправления поезда значит пропустить поезд, поэтому часы, электронные расписания, табло на платформах и информационные киоски на транспортных системах просто необходимы.

Хорошим примером справочного интерфейса служат звуковые объявления остановок и бегущие строки в городском общественном транспорте и электричках. А вот в поездах дальнего следования, где электронные табло стали появляться совсем недавно, их содержание пока оставляет желать лучшего.



Электронное табло на станции Кикугава, Япония



Типичный пример электронного табло в вагоне поезда



хитрости удалось разместить на табло время и температуру



В пути будет полезна информация о следующей



а на стоянке - название станции и температура